



Success Story



Führender Zulieferer
der Baubranche im
Internationalisierungsprozess



> 5000 Mitarbeitende
mehr als 40 Tochtergesellschaften
in über 30 Ländern



Interkulturelle Workshops
mit Trainer*innen aus
spezifischen Fachbereichen

INTERKULTURELLES TRAINING als SCHLÜSSEL im INTERNATIONALISIERUNGSPROZESS

In dieser Kundenerfolgsgeschichte erfahren Sie, wie ABC anhand interkultureller Workshops dabei helfen konnte, ein Gerichtsverfahren zu vermeiden. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden konnte gesteigert und somit auch die Bindung ans Unternehmen wieder gefestigt werden.

Idealzustand

1

Idealerweise ist die Kommunikation zwischen Mutterkonzern und Tochterfirmen in unterschiedlichen Ländern sowie die Kommunikation zwischen Kolleginnen und Kollegen geprägt von Verständnis, gegenseitiger Unterstützung und gemeinsamen Zielen.

Herausforderungen

2

Unser Auftraggeber, ein Zulieferer in der Baubranche, der einen beachtlichen 10-jährigen Internationalisierungsprozess hinter sich hatte, sprach uns an. Zwischen dem deutschen Mutterkonzern und der Schweizer Tochterfirma war es nicht nur zu Irritationen gekommen, sondern auch zu Problemen, die teils gerichtlich geklärt werden mussten.

An interkulturelle Missverständnisse zwischen Mitarbeitenden aus der Schweiz und Deutschland hatte zunächst niemand gedacht, bis sich ein aufmerksamer Abteilungsleiter erkundigte.

Unsere Lösung

3

Ein Beratungsgespräch wurde anberaumt, eine Situationsanalyse durchgeführt und diese den beteiligten Mitarbeitenden zum Feedback vorgelegt.

Als vielfach interkulturelle Missverständnisse als Ursache der Irritationen lokalisiert wurden, wurde mit den international agierenden Abteilungen und der HR-Abteilung eine Bedarfsanalyse erstellt.

“ Die interkulturellen Workshops mit ABC waren die erfolgreiche Lösung der durch den raschen Internationalisierungsprozess entstandenen Wachstumsschmerzen. Die Trainings fanden mit der Tochterfirma in der Schweiz sowie mit Tochterfirmen und Partnern in 6 weiteren Ländern statt. ”



ABC ist ein modernes EdTech-Unternehmen, das auf Sprach-Skills und interkulturelle Kompetenzen von Firmenkunden spezialisiert ist.

Entdecken Sie neue Lernwelten!

ABC Advanced Business Communication GmbH
Planckstraße 10 D-88677 Markdorf
info@abcomm.de +49 7544 951 96 0 www.abcomm.de