



# Success Story



Aviation  
Training Center  
Deutschland



> 100.000 Mitarbeitende  
national und international



Partner für Sprachkurse  
Inhouse analog  
jobspezifisch und fachsprachlich

## MASSGESCHNEIDERTE TRAININGS FÜR FLUGBEGLEITER\*INNEN UND PURSER\*INNEN

In dieser Kundenerfolgsgeschichte erfahren Sie, wie ABC durch Übernahme der Organisation, Konzeption und Qualitätskontrolle von maßgeschneiderten Sprachtrainings zu Kosten- und Zeitersparnis eines global agierenden Konzerns beitragen konnte.

### Idealzustand

# 1

In Familienbetrieben läuft alles aus einer Hand, die Verantwortlichen sind langjährig in Beschäftigung und erfahrene Experten. Es herrscht ein vertrauensvolles Arbeitsklima. Die Arbeitsabläufe sind effizient und für jeden transparent.

## Herausforderungen

# 2

Anders bei global agierenden Konzernen, wie einer Premiummarke der Luftfahrtindustrie, wo zwar ein immenser Bedarf an Sprachtrainings besteht, die Kurse aber selbst kaum effektiv und kostensparend durchgeführt werden können.

Die Akquise neuer Trainer\*innen auch für seltener gelernte Sprache, die Evaluierung der Schulungen, die Zertifizierung der Leistung der Teilnehmenden für das Beförderungssystem innerhalb des Unternehmens verursachten hohe Kosten und personelle Ressourcen, die es innerhalb des Unternehmens zu wenig gab.

## Unsere Lösung

# 3

Nach der Entwicklung eines maßgeschneiderten Seminarkonzepts mit den wichtigsten sprachlichen Fertigkeiten für die Flugbegleiter\*innen und Purser\*innen, der Ausarbeitung einer entsprechenden Zertifizierung von Leistungen und der Übernahme von administrativen Dienstleistungen konnte ABC alle Sprachkurse sowie deren Administration am Standort München übernehmen.

# “

***Nach den Erfahrungen der ersten Jahre und der hohen Zufriedenheit mit den Kursen und Dienstleistungen von ABC, ist auch die Übernahme von Sprachkursen an weiteren Standorten anvisiert.***

# ”



**ABC ist ein modernes EdTech Unternehmen, das auf Sprach-Skills und interkulturelle Kompetenzen von Firmenkunden spezialisiert ist.**

**Entdecken Sie neue Lernwelten!**

ABC Advanced Business Communication GmbH  
Planckstraße 10 D-88677 Markdorf  
info@abcomm.de +49 7544 951 96 0 www.abcomm.de